П А М Я Т К А

о правилах регистрации в ГИС ЖКХ и проведении онлайн голосования

Нормативным актом, регулирующим вопросы, связанные с ГИС ЖКХ, является Федеральный закон № 209-ФЗ от 21.07.2014. В нем определено, что это за система и для чего она нужна, а также все базовые понятия, аспекты и правила функционирования этого портала.

Уже сейчас большинство государственных услуг гражданин вправе получить удаленно, не выходя из дома с помощью портала Госуслуг. Профильной информационной системой, посвященной такой обширной сфере человеческой деятельности, как ЖКХ, ГИС ЖКХ.

ГИС ЖКХ — это государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства, созданная под эгидой Минкомсвязи России и Минстроя России.

Портал служит инструментом быстрой и эффективной связи между гражданами, поставщиками коммунальных услуг и контролирующими органами.

В частности, с помощью портала граждане вправе:

узнавать состояние собственных коммунальных счетов и тут же их оплачивать;

передавать показания счетчиков; узнавать о планируемых мероприятиях — например, отключениях воды, начале и окончании отопительного сезона, ремонтах;

проверять начисленные платежи и сверять их с действующими тарифами; подавать жалобы на некачественные услуги.

Для поставщиков коммунальных услуг такой портал — это удобный способ донесения важной информации до жильцов и получения от них обратной связи.

Контролирующие органы с помощью системы оперативно получают информацию о жалобах и имеют возможность своевременно предпринимать меры по ним.

Главный общефедеральный сайт системы расположен по адресу: https://dom.gosuslugi.ru/.

Для начала работы необходимо перейти на официальный сайт ГИС ЖКХ: https://dom.gosuslugi.ru/. Уже на главной странице имеется базовая информация о портале, категориях пользователей и даже есть ответ на вопрос, как расшифровывается ГИС ЖКХ: /fls/118283/1-2021-10.jpg

Гражданам для начала работы в системе необходима регистрация в ЕСИА — она имеется у всех, у кого есть подтвержденный аккаунт на Госуслугах.

Чтобы перейти в личный кабинет, достаточно нажать красную кнопку «Войти» в правом верхнем углу экрана и авторизоваться через ЕСИА.

В системе уже есть вся необходимая информация об объектах недвижимости, принадлежащих лицу, платежах и прочих данных.

На сайте опубликованы полная и краткая инструкции по регистрации: /fls/118283/2-2021-10.jpg

Помимо сайта, у системы имеется приложение ГИС ЖКХ, доступное как на Google Play, так и на App Store. Таким образом, разработчики позаботились о доступе к системе через мобильные устройства, что особенно удобно для граждан.

Помимо сведений о порядке регистрации, на сайте имеется множество инструкций, как пользоваться ГИС ЖКХ, регламентов и справочных материалов.

Для граждан использование системы является сугубо добровольным, в отличие от обслуживающих и ресурсоснабжающих организаций и органов власти.

По правилам, установленным 209-ФЗ, официальный сайт государственной информационной системы ЖКХ содержит информацию обо всех поставщиках коммунальных услуг и ресурсоснабжающих организациях, поэтому для них регистрация обязательна. Исключений в законе нет, поэтому даже ЖСК дома на несколько десятков квартир обязан регистрироваться в системе.

Поставщиками информации являются: ресурсоснабжающие организации; жилищно-строительные кооперативы (ЖСК); товарищества собственников жилья (ТСЖ); управляющие компании; иные уполномоченные организации; государственные, региональные и местные органы власти.

Например, правило, действующее в ГИС ЖКХ для управляющих компаний и иных поставщиков коммунальных услуг, установленное статьей 6 209-ФЗ, гласит, что такие субъекты размещают в системе в том числе следующую информацию:

правоустанавливающие документы; данные о деятельности;

сведения о ведении электронных паспортов многоквартирных домов;

показания общедомовых счетчиков; сведения о работах по содержанию и обслуживанию общедомового имущества;

платежные документы за услуги в электронном виде;

действующие тарифы;

сведения по проводимым собраниям жильцов дома;

финансовую документацию;

договоры управления и ресурсоснабжения;

отчеты по отработанным обращениям, поступившим от граждан.

Информацию на портале публикуют ЖСК, ТСЖ, УК, поставщики ресурсов и органы власти. Перечень необходимой информации и сроки публикации установлены совместным Приказом Минкомсвязи и Минстроя от 29 февраля 2016 г. № 74/114/пр.