**Вывоз твердых коммунальных отходов – коммунальная услуга. Как и в случае оказания услуги по водо-, тепло, газо- и электроснабжению плата за обращение с твердыми коммунальными отходами может быть уменьшена, если качество ее предоставления хромает.**

Для потребителя основной критерий качества услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) – периодичность вывоза мусора. Региональный оператор обязан вывозить твердые коммунальные отходы по графику. Такие графики региональный оператор обязан размещать на своем сайте в сети Интернет.

Приложением № 1 к [Правилам](#sub_1000) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее Правила) определена периодичность вывоз твердых коммунальных отходов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами | | |
| 17. Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:  в холодное время года (при среднесуточной температуре +5°С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5°С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз) | допустимое отклонение сроков:  не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5°С и ниже;  не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5°С | за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением № 2](#sub_20000)к Правилам |

Если услуга предоставляется с перерывами, превышающими установленную продолжительность или ненадлежащего качества, необходимо сообщить об этом исполнителю услуги. Для многоквартирного дома – это управляющая компания или ТСЖ, для частного сектора – диспетчерская служба регоператора. Обращение потребителя регистрируется в специальном журнале и, если причина нарушения известна, исполнитель должен сообщить о сроках ее устранения, если нет, согласовать с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

Зафиксировать факт нарушения качества коммунальной услуги путем актирования можно как в присутствии представителя исполнителя коммунальной услуги, так и без него, но с привлечением не менее чем двух незаинтересованных лиц. В качестве доказательства можно использовать фото- и (или) видеоматериалы.

Акт должен содержать:

* сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
* сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);
* сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;
* другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

Условия и порядок снижения размера платы установлены Правилами.

Если в результате проверки факт предоставления услуги ненадлежащего качества подтвердится, размер платы должен быть снижен на размер платы за объем неоказанной услуги. Так, за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода размер платы снижается на 3,3% размера платы.

Напоминаем, отказаться от услуг регионального оператора нельзя. Обязанность физических и юридических лиц заключить с ним договор на оказание услуги по обращению с ТКО закреплена в статье 157.2 Жилищного кодекса РФ.